

بيان الحقائق الرئيسية - الحساب الجاري وحساب التوفير

تحذير: يرجى قراءة هذا المستند بعناية والتوقيع عليه إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة منتجات الحساب الجاري وحساب التوفير المختلفة أو الخدمات التي تقدمها البنوك الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لأجراء تلك المقارنة

معلومات عن المنتج

حساب التوفير: هو حساب التوفير المتوافق مع احكام الشريعة الاسلامية (المضاربة) و الذي بموجبه يكون صاحب راس المال مزودا بصانديق الاستثمارية

الحساب الجاري: الحساب الجاري المتوافق مع احكام الشريعة الاسلامية (القرض الحسن)

للحصول على معلومات الكاملة عن كل منتج، يمكنك زيارة موقعنا على شبكة الإنترنت www.ajmanbank.ae/site/retail-banking.html

التفاصيل	الحساب الجاري	حساب التوفير	حساب مليونير مصرف عجمان	حساب 2 في 1	حساب تحويل الرواتب	حساب التوفير للناقص
التفاصيل	القرض الحسن	مضاربة	مضاربة	مضاربة	مضاربة/ القرض الحسن	مضاربة
رسوم فتح الحساب	مجاناً					
الحد الأدنى لمبلغ للإيداع (وقت فتح الحساب)	لا يتطلب حد أدنى					
متوسط الرصيد الشهري لتجنب رسوم انخفاض الرصيد	الحد الأدنى للرصيد 3,000 درهم لتجنب رسوم انخفاض الرصيد	الحد الأدنى للرصيد 1,000 درهم لتجنب رسوم انخفاض الرصيد	الحد الأدنى للرصيد 3,000 درهم لتجنب رسوم انخفاض الرصيد	لا يوجد حد أدنى للرصيد / ولكن الحد الأدنى للراتب الشهري هو 5,000 درهم لفتح الحساب.	لا يتطلب حد أدنى	
الحد الأدنى للرصيد لكسب الأرباح	لا يتطلب	5,000 درهم اماراتي / 800 يورو / 1,000 دولار / 800 جنيه استرليني (يتم سداد الأرباح على اساس ربع سنوي)	1,000 درهم اماراتي (يتم سداد الأرباح على اساس ربع سنوي)	الحد الأدنى لمتوسط الرصيد 5,000 درهم اماراتي لكسب الربح	5,000 درهم اماراتي (يتم سداد الأرباح على اساس ربع سنوي)	5,000 درهم اماراتي (يتم سداد الأرباح على اساس ربع سنوي)
العملات التي يمكن فتح الحساب بها	درهم اماراتي/ دولار/ جنيه استرليني / عملات اخرى					
إصدار دفتر شيكات	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
إصدار بطاقة الخصم المباشر (الاصدار بعملة الدرهم الاماراتي فقط)	مجاناً					
حد بطاقة الخصم المباشر	البلاستيكية: السحب 10,000 درهم اماراتي, (POS) منفذ بيع 15,000 درهم اماراتي وورلد: السحب 25,000 درهم اماراتي, (POS) منفذ بيع 100,000 درهم اماراتي					
ملاحظة: حساب مليونير مصرف عجمان مبني على المضاربة الذي يسمح لك بالوصول بأمان إلى أموالك كلما احتجت إلى ذلك مع استثمار الاموال المتاحة لإمكانية الفوز بجوائز نقدية : يمكن لعملاء حساب مليونير مصرف عجمان الفوز بجوائز نقدية بما يصل الى مليون درهم اماراتي و (جوائز اخرى) عن طريق الادخار بمبلغ صغير يصل الى 10,000 درهم اماراتي / - يمنح الفرصة للدخول في السحب للفوز بجوائز, و التي تمنح للفائزين بحساب المليونير في مصرف عجمان فقط من اموال مساهمي مصرف عجمان وفقاً لتقدير مصرف عجمان المطلق لمزيد من التفاصيل يرجى زيارة الموقع الالكتروني " https://www.ajmanbank.ae/site/ajman-bank-millionaire-account.html "						

الرسوم و المصاريف

ملحوظة مهمة: هذه قائمة برسوم الخدمة الرئيسية لهذا الحساب وهي غير شاملة جميع الرسوم. للاطلاع على جميع الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الالكتروني www.ajmanbank.ae أو الاتصال على 800 22 أو زيارة أي من فروعنا للحصول على نسخة ورقية.

الخدمات	الحساب الجاري	حساب التوفير	حساب مليونير مصرف عجمان	حساب 2 في 1	حساب تحويل رواتب	حساب التوفير للناقص
كشف حساب إلكتروني شهري	مجاناً					
كشف حساب ورقي عند الطلب شهرياً	25 درهم اماراتي					
رسوم الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة	مجاناً					
يتم تحصيل الرسوم الشهرية إذا انخفض الرصيد عن الحد الأدنى للمطلوب	يتم احتساب رسوم شهرية بقيمة 25 درهم كحد أدنى لمتطلبات رصيد الحساب المعنى	يتم احتساب رسوم شهرية بقيمة 25 درهم كحد أدنى لمتطلبات رصيد الحساب المعنى	يتم احتساب رسوم شهرية بقيمة 25 درهم كحد أدنى لمتطلبات رصيد الحساب المعنى	يتم احتساب رسوم شهرية بقيمة 25 درهم كحد أدنى لمتطلبات رصيد الحساب المعنى	يتم احتساب رسوم شهرية بقيمة 25 درهم كحد أدنى لمتطلبات رصيد الحساب المعنى	يتم احتساب رسوم شهرية بقيمة 25 درهم كحد أدنى لمتطلبات رصيد الحساب المعنى
رسوم إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر	100 درهم اماراتي					
خدمات الصراف 6 معاملات مجانية في الشهر	10 دراهم اماراتية إضافية لكل معاملة					
لشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (لكل شيك مرتجع)	100 درهم اماراتي	لا يوجد	لا يوجد	100 درهم اماراتي	100 درهم اماراتي	لا يوجد
خطاب تأكيد الرصيد (لكل طلب)	50 درهم اماراتي					
دفع الفواتير (أجهزة الصراف الآلي، الخدمات لمصرفية عبر الانترنت والهاتف المحمول المجانية)	10 دراهم اماراتية في حالة الدفع في الفرع					
شهادة الالتزامات أو عدم وجود التزامات/شهادة براءة (لكل طلب)	60 درهما اماراتيا					

إصدار إستبدال	مجانياً
نسخة من قسيمة المبيعات	25 درهم اماراتي
إصدار بطاقة الصراف الالي (حساب مشترك) إستبدال نسخة من قسيمة المبيعات	25 درهم اماراتي
السحب/ الايداع / الاستعلام عن الرصيد / التحويل لحسابات داخلية	مجانياً
السحب	2 درهم إماراتي
استعلام عن الرصيد	1 درهم إماراتي
توفر الرصيد الرفض بسبب عدم	1 درهم إماراتي

يعلن مصرف عجمان بموجب هذا البيان أنه قد تم ترخيصه وتفويضه من قبل المصرف المركزي الاماراتي لممارسة الأعمال والخدمات المصرفية. جميع منتجاتنا وخدماتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ومعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. للحصول على تفاصيل عن الموافقة، يرجى زيارة الموقع www.Ajmanbank.ae.

١. يجوز خفض الحد لبطاقة الخصم المباشر عن طريق الاتصال بالرقم 800 22 أو البريد الالكتروني www.ajmanbank.ae كما يجوز زيادة الحد البطاقة ولكن بناء على تقدير المصرف.	٣. لدى مصرف عجمان الحق في مراجعة الرسوم و المصاريف و الشروط و الاحكام في اي وقت من خلال تقديم إشعار خطي قبل 60 يوماً الى تفاصيل عقد المسجل	٢. جميع الرسوم المذكورة اعلاه تخضع للموقع الالكتروني www.Ajmanbank.ae ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة، تطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها المصرف
---	--	--

تحذير: قد يؤدي عدم الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد المطلوب الى فرض رسوم شهرية على الحسابات.

يجوز للمصرف اغلاق الحساب:

1. إذا كان سلوك الحساب غير متوافق مع لوائح المصرف او مصرف الامارات المركزي
2. إذا تم راجع 4 شيكات او أكثر بسبب عدم كفاية الاموال
3. قد يؤدي عدم تقديم بيانات المتعامل أو المستندات الى بدء تقييد المعاملات او حظر الحساب او اغلاق الحساب
4. في حال عدم استيفاء شروط و احكام المنتج قبل واثناء علاقتك معنا

تحذير: إن مصرف عجمان لن يقوم بطلب اية معلومات شخصية كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم / الائتمان عن طريق الاتصال أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. يرجى عدم الكشف عن هذه التفاصيل لأي شخص.

تحذير: حساب التوفير ، يتم احتساب الارباح على أقل رصيد يتم الاحتفاظ به في الحساب كل شهر ويتم مشاركته وفقاً لنسبة محددة مسبقاً بين صاحب الحساب ومصرف عجمان

معلومات إضافية

<p>متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يجب استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقاً للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك. قد يشمل ذلك تقديم مستندات ومعلومات للتحقق من هويتك. وقد يلزم تقديم هذه المعلومات على أساس دوري. جميع منتجاتنا وخدماتنا مستمدة من معايير الشريعة الإسلامية. يجب قراءة و تنفيذ الشروط و احكام المصرف (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير (بيان الحقائق الرئيسية) KFS</p> <p>الشبكات بدون رصيد: على صاحب الحساب تحرير الشيكات بأقصى قدر من الحد. في حالة عدم استيفاء شروط وأحكام مصرف عجمان أثناء علاقات المتعامل مع المصرف، يجوز للمصرف اتخاذ إجراء المناسب ومنها ما يلي</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التصنيف السلبي لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى والقيود المحتملة على القدرة على الاقتراض أو الحصول على تمويل في المستقبل 2. الاجراءات القانونية عن طريق المحكمة 3. تجميد الحساب الجاري 4. القيود والحدود على إصدار دفتر شيكات 5. رسوم إعادة دفتر الشيكات 	<p>حساب الربح: سيتم احتساب الأرباح وفق أحدث الشروط والأحكام للشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية والإعلان عن طريقة توزيع الأرباح المعلنة في جميع فروع المصرف وعلى الموقع الإلكتروني لمصرف عجمان لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share.html</p> <p>رسوم تعرفه مصرف عجمان: للحصول على التفاصيل المحددة والشروط والأحكام السارية، يرجى الرجوع إلى رسوم تعرفه مصرف عجمان على موقع الإلكتروني لمصرف عجمان. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة www.ajmanbank.ae/site/tariff-of-charges-retail.html</p> <p>“ماذا يحدث إذا لم تستخدم حسابك لفترة طويلة: إذا لم يستخدم الحساب لمدة 3 سنوات ، فسيتم التعامل على أنه حساب كامل . إذا أصبح حسابك خاملاً فلن يسمح بمعاملات الخصم حتى يتم إعادة تنشيط الحساب. لاعادة تفعيل الحساب يرجى زيارة اقرب فرع لك ومعك واثائق هوية سارية المفعول”</p> <p>فترة شرط الخيار: يوفر المصرف 5 ايام من الموافقة على المنتج /او الخدمة التي تسمح لك باعادة النظر في شراء و الانسحاب من العقد دون التعرض لاية تكاليف لا داعي لها، بطول يوم العمل السادس، يجب ان تقرر اختيار الرفض و التفاوض بشأن تعديل جهة الاتصال او خلاف ذلك قد يكون العقد ساري المفعول وفقاً لشروطه و احكامه و وفقاً لذلك يرجى الاختيارات من الخيارات المذكورة ادناه</p> <p>() أطلب من المصرف ان يمنحني بفترة التهدئة البالغة 5 أيام، حيث لن يكون المصرف قادراً على المضي قدماً في طلب / عرض / عقد / معاملتني حتى انتهاء هذه الفترة</p> <p>() أطلب من المصرف التنازل عن حق فترة التهدئة والمضي قدماً فوراً في الطلب / العرض/ العقد / المعاملة الخاصة بي في هذه الحالة ، يجب عليك تزويد المصرف بإشعار خطي(نموذج التنازل) والالتزام بالمنتج و / أو شروط الخدمة والشروط</p> <p>“إغلاق هذا الحساب: لإغلاق حسابك، يرجى زيارة اي من فروعنا وتعبئة نموذج إغلاق الحساب. يرجى تسليم أي دفاتر شيكات أو بطاقات خصم غير مستخدمة.”</p>
---	---

الشكاوى والمقترحات:

يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديم الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء، كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم 800 22 وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو عنوان البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae

ملاحظة مهمة المتعامل والمصرف:

يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية المائل حسب الاصول من قبل ممثل المصرف والمتعامل قبل الاستفادة من المنتج المالي أو الخدمة. كما يجب على المصرف تقديم نسخة أصلية من المستند الموقع من معلوماتك وسجلت في أي وقت من الاوقات أثناء مدة قيام العلاقة أو بناء على طلبك، في حالة العلاقة المشتركة، يجب الاتفاق على نسخة بيان الحقائق الرئيسية وتوقيعها من قبل الطرف المشترك أيضاً وتسليمها لجميع أصحاب الحساب باليد.

الاتصالات التسويقية والترويجية

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان بطريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم)	نعم <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>
ملحوظة: إذا كنت ترغب في “الاشتراك” أو “إلغاء الاشتراك” لتلقي الاتصالات التسويقية والترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على 800 22.	البريد الإلكتروني <input type="checkbox"/>	الرسائل النصية القصيرة <input type="checkbox"/>

الإقرار والتوقيع

أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية هذا

اسم المتعامل:	أحادي / مشترك:
المنتج المختار:	فردى / مشترك
عنوان البريد الإلكتروني:	رقم الهاتف:
توقيع المتعامل	تم التحقق من التوقيع:
اسم مدير العلاقات / مسؤول المبيعات	اسم مدير العلاقات / مسؤول المبيعات

يعلن مصرف عجمان بموجب هذا البيان أنه قد تم ترخيصه وتفويضه من قبل المصرف المركزي الإماراتي لممارسة الأعمال والخدمات المصرفية جميع منتجاتنا وخدماتنا متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ومعتمدة من لجنة الرقابة الشرعية الداخلية. للحصول على تفاصيل عن الموافقة، يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae.

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - CURRENT AND SAVINGS ACCOUNT

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Current and Savings products and/or services offered by other Banks. You have the right to receive Key Facts Statement (KFS) from other Banks for comparison

PRODUCT INFORMATION

Saving Account: The Saving account structured based on the Islamic concept of "Mudaraba" according to which the account holder (as fund provider or Rab Al Mal) authorizes Ajman bank (as Mudarib or Investment Manager) to invest its funds accordance to Sharia.

Current Account: A current account structured based on the Islamic concept of 'Qard' Al Hassan' (Qard is the transfer of ownership in fungible wealth/amount without charging any interest/usury/Riba to a person on whom it is binding to return wealth similar to it. It's also known a benevolent loan provided the nature is an interest free loan, where borrower/debtor is having difficulty in the payments, the debtor without charging anything extra may defer the payment date.) Under this structure, the bank accepts funds from the depositor for an unspecified period of time with the option of withdrawal at any time

For complete information on each product, you may visit our website www.ajmanbank.ae/site/retail-banking.html

PARTICULARS	CURRENT ACCOUNT	SAVINGS ACCOUNT	AJMAN BANK MILLIONAIRE ACCOUNT*	2 IN 1 ACCOUNT	PAYROLL ACCOUNT	#YOUNG ACCOUNT
Shari'a structure	Qard	Mudarabah	Mudarabah	Mudarabah	Qard /Mudarabah	Mudarabah
Account Opening Fees	Free					
Initial minimum deposit amount at the time of account opening	Not Required					AED 500
Monthly average balance to avoid fall below fee	Average balance of AED 3,000		AED 1,000	Minimum monthly Average balance of AED 3000 not maintained or salary is not transferred to the respective account.	Not required however minimum monthly salary requirement is AED 5,000 for account opening	
Minimum balance to earn profit	Not Applicable	AED 5,000 / USD 1,000 / EUR 800 / GBP 800 (Quarterly basis)	AED1,000 (Quarterly basis)	Minimum Quarterly average balance to earn profit is AED 5000	AED 5,000 (Quarterly basis)	AED 5,000 (Quarterly basis)
Currencies in which account can be opened	AED/US/GBP and other currencies		AED Only			
*Cheque book issuance (for AED Accounts only)	First Cheque Book Free /Additional Cheque for AED 1 Per Cheque Leaf	Not Applicable	Not Applicable	First Cheque Book Free / Additional Cheque for AED 1 Per Cheque Leaf	First Cheque Book Free (For Salary > AED 5K) / Additional Cheque for AED 1 Per Cheque Leaf	Not Applicable
Debit Card Issuance	Free					
Debit Card Limit	Platinum Debit Card. Withdrawal: AED 10,000 per day Point of Sale (POS): AED 15,000 per day World Debit Card. Withdrawal: AED 25,000 per day Point of Sale (POS): AED 100,000/- per day					
<p>NOTE: *Ajman Bank Millionaire account is a saving account on a Mudarabah basis that allows you to safely access your funds whenever you need along with investing the available balances for the possibility to win cash prizes. Ajman Bank Millionaire Account customers can win up to AED 1 million (and other prizes) by saving as little as AED 10,000/- that gives a chance to enter a draw for winning prizes, which are granted to the Ajman Bank Millionaire account Winners solely from Ajman Bank Shareholders' funds at the sole discretion of Ajman Bank. For further details please visit "https://www.ajmanbank.ae/site/ajman-bank-millionaire-account.html"</p>						

FEES AND CHARGES

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account and does not include all charges. To view all our Fees and charges, you may visit our website <https://www.ajmanbank.ae/site/tariff-of-charges-retail.html>, or call 800 22, or visit any of our branches to receive a copy.

SERVICES CHARGES	CURRENT ACCOUNT	SAVINGS ACCOUNT	AJMAN BANK MILLIONAIRE ACCOUNT*	2 IN 1 ACCOUNT	PAYROLL ACCOUNT	#YOUNG ACCOUNT
Monthly E-statement of Account	Free					
Physical Statement of Account on request (per month)	AED 25					
SMS Banking Charges	Free					
Monthly charge if the balance falls below the minimum required	AED 25 to be charged as a fall below fee once in a month if closing balance falls below the minimum balance requirements of the respective account			AED 25 to be charged as a fall below fee once in a month if minimum balance of AED 3000 not maintained or salary is not transferred to the respective account.		Nil
Account Closure Fee (if closed within 6 months)	AED 100					
Teller Services (6 Free transactions per Month)	Thereafter AED 10 per transaction					
Cheques returned drawn on the Account (Per instrument/cheque)	AED 100	Not Applicable		AED 100	AED 100	Not Applicable
Balance Confirmation Letter (Per request)	AED 50					
Utility Bill payment (ATM, Mobile and Online Banking Free)	AED 10 for counter Payment					
Liability/No Liability/Clearance letter (Per request)	AED 60					
Debit Card (Per transaction)	Issuance	Free				
	Replacement					
	Sales Slip Copy					
	Issuance ATM Card (Joint applicant)	AED 25				

Using Ajman Bank ATM (Per Transaction)	Withdrawal/ Deposit/Balance inquiry/Transfer within accounts	Free
Using UAE SWITCH ATM (Per transaction)	Withdrawal	AED 2
	Balance inquiry	AED 1
	Decline for insufficient Funds	AED 1

Ajman Bank hereby declares that it has been licensed and authorized by the Central Bank of the UAE to carry out banking business and services. All our products and services are Shari'ah compliant and approved by our Internal Shari'ah Supervision Committee. For details on approval, kindly visit www.ajmanbank.ae.

DISCLAIMERS:		
1. For Debit Card, reduction of limits is permissible by contacting 800 22 or email a info@ajmanbank.ae and limit increase is permissible only on the discretion of Ajman Bank, and based on the customer written consent	2. All Fees mentioned above are subject to and on www.ajmanbank.ae are exclusive of Value Added Tax (VAT). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by Ajman Bank	3. Ajman Bank reserves the right to revise the fees and charges and Terms and Conditions at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details.

WARNING: Not maintaining the required minimum balance could lead to fee being levied

The Bank may close the account;

1. If account conduct is not as per bank's policies or CBUAE regulations.

2. If 4 or more cheques are returned due to insufficient funds.

3. Not providing updated Legal IDs might result in the transactions being restricted, account being blocked, or account being closed.

4. In the event of your failure to meet the product terms and conditions before and during your relationship with us.

WARNING: Ajman Bank will never ask you for your personal information (Password, debit / credit PIN) via call, email or SMS. Kindly do not disclose such details to anyone.

WARNING: Saving Account profit rates are indicative and (where applicable) they are subject to change on Quarterly basis and that customers can refer to the <https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html> for more details.

WARNING: For Savings Account, profit to be calculated on lowest balance maintained in the account each month and shared according to pre-determined ratio between the account holder and Ajman Bank

ADDITIONAL INFORMATION:

REQUIREMENTS TO OPEN AN ACCOUNT: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. All our products and services are derived by Shari'ah standards. The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS.

CHEQUE BOUNCE: Account holder should be writing cheques with utmost prudence. In the event of a failure to meet Ajman Bank's terms and conditions during Customer's relationships with the Bank, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary, which may include the following:

1. Negative rating in the AECB bureau or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow / obtain financing in the future.

2. Legal Proceedings via Court.

3. Closure of the respective account.

4. Restrictions / limitations on cheque book issuance.

5. Returned Cheque fees (as per the approved tariff of charges).

RECORD UPDATION: Always keep your profile/records updated with the bank to avoid any account service interruptions. If the customer changes his/her address or contact numbers, he/she should inform Ajman Bank through relevant channels. The customer should keep all correspondences relating to the account between themselves and Ajman Bank in a secure place for future reference. The customer should check the statements sent to him/her and acknowledge receipt where required by the Bank to do so. You can update expired legal IDs via Ajmanbank mobile banking or you may also visit nearest Ajman Bank branch to update your information.

ACCOUNT UPGRADE: If your account is found to be meeting Priority / Wealth Banking criteria, it will be eligible for Upgrade. Post obtaining your consent on the account upgrade form, a dedicated Relationship Manger will be assigned to you.

AVAILABLE CHANNELS: Ajman Bank offers its customers the facility and convenience of conducting most of their banking transactions at a time that suits them not only in the UAE but anywhere in the world. Our electronic banking channels include; Internet Banking, Phone Banking, Whats app, SMS banking, Mobile Banking, Automated Teller Machine, Cash/Cheque Deposit Machines. For further details on each of the channels Please visit www.ajmanbank.ae.

PROFIT CALCULATION: Profit calculation will be done in accordance with latest terms and conditions of General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services and the Announcement of Profit Distribution Method announced across all of the Bank's branches and at Ajman Bank website. For further details please visit <https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html>.

AJMAN BANK TARIFF OF CHARGES: For the specific details and applicable terms and conditions, please refer to Ajman Bank Tariff of Charges on Ajman Bank website. For further details please visit www.ajmanbank.ae/site/tariff-of-charges-retail.html

WHAT HAPPENS IF YOU DO NOT USE THE ACCOUNT FOR LONG PERIOD: If your account remains in operative for a period of 3 years, it will be treated as a dormant account. If your account becomes dormant, no debit transactions would be allowed until the account gets re-activated. To re - activate your account, please visit your nearest branch with valid identity documents.

COOLING OFF PERIOD (KHIYAR AL-SHART): is a period of time (5 business days) after agreeing to the Product and/or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. The Cooling-Off period begins immediately after signing the contract. During this period, you may choose to consult other persons including a lawyer or any advisor in order to make an informed decision. By the 6th business day, you must decide to choose to reject or negotiate an amendment to the contract or otherwise the contract may be in force in accordance with its terms and conditions. Accordingly, Kindly select from below mentioned options:

() I request the Bank to provide me with the Cooling-Off period of 5 Business days, where the Bank will not be able to proceed with my application/offer/contract/ transaction until this period expires.

() I request the Bank to waive the Cooling-Off period right and proceed immediately with my application/offer/contract/transaction In this case, you must provide the Bank with a written notice (waiver form) and adhere to the product and/or service terms and conditions.

CLOSING THIS ACCOUNT: If you wish to close your account, please visit nearest Ajman Bank branch and fill the account closure form. Please surrender any unused Cheque Book(s) and/or Debit Card(s).

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer Service Officer. You can also call our Phone Banking on 800 22 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae/site/contact-us.html or Email address info@ajmanbank.ae.

IMPORTANT NOTE

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance of joint relationship, the Key Facts Statement copy need to be agreed and signed by the joint party as well and same has to be physically handed over to all the account holders.

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank

Yes No

Preferred mode of communication (if Yes)

Email SMS

Note: If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at **800 22**.

ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE

I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement

Customer Name	Date
Product Chosen	Single/Joint
Email Address	Mobile Number
Customer Signature	RM/SSO
RM/SSO Name	Manager