

قيمنا مستمدة من الشريعة السمحاء | Inspiring Shari'ah Values



# بيان الحقائق الرئيسية – وديعة الاستثمار الإسلامي

تحذير: اقـرأ هـذا المسـتند بعنايـة ولا توقـع إلا إذا كنـت تفهــم بوضـوح وتوافـق علـى محتـوى بيـان الحقائـق الرئيسـية المتوفـر باللغتيـن الإنجليزيـة والعربيـة. كمـا يمكنـك اسـتخدام هـذا المسـتند لمقازنـة 

تستند وديعـة الاسـتثمار الإسلامـي علـى أحـكام المضاربـة حيـث يمكـن ل (رب المـال) إيـداع المحخـرات الخاصـة بكـم كوديعـة لغتـرة غيـر محــددة لـدى المصـرف (المضـارب) وتغويـض المصـرف (كمضـارب) لاستثمار هذه الأموال على أساس عقد المضاربة المطلقة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. يتـم تحديد استحقاق الربح للمودعيـن بموجب الحساب الخاضـع لمقدار الأولوية التـى يخطـر بها المصرف ويتـم اعتبار متوسـط رصيـد الوديعـة أثناء توزيـع الأربـاح لصالـح توزيـع الأربـاح. يتـم توزيـع الأربـاح الصافيـة علـى المودعيـن بحسـب اولوياتهــم فـي الأمــوال المســتثمرة. يحـق للمصــرف بصغتـه (المضــارب) الحصول على نسبة متفق عليها من صافي الربح المحقق للمودعين. في حالة حـدوث أي خسارة يتحمـل المـودع (رب المـال) خسارة تتناسب مـع حصتـه في المضاربـة

تُعد وديعـة الاسـتثمار الإسلامــي عقـد يتوافـق مــ5 أحـكام الشـريعة الإسلاميـة حيـث يـأ ذن المتعامـل لمصـرف عجمـان باسـتثمار الأمــوال فــي أنشـطة معتمــدة مــن الشـريعة الإسلاميـة لجنــي الأربـاح التــي يتم تقاسمها بموجب اتغاق متبادل

# عملية الإيداع

يمكن فتح الودائع للأفراد (عملية واحدة) أو لعدة أفراد(عملية مشتركة)

- حساب جاري أو حساب توفير
- استمارة طلب وديعة استثمارية
- بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول
  - جواز سفر ساري المفعول
- تأشيرة إقامة سارية المفعول (للوافدين)
- يجب أن تكون كافة المستندات المقدمة صالحة لمدة لا تقل عن 30 يوماً وقت تقديم الطلب

خيار فترة (المراجعة) غير متوفر لهذا المنتج.

## متطلبات الرصيد / ابداع

يتطلب مبلغ قدره 10,000 درهم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية لفتح وديعة الاستثمار الإسلامي. يجب إيداع المبلغ في مبلغ مقطوع.

## الأهلية

يمكنك فتح وديعة الاستثمار الإسلامي في حال كنت مواطنا إماراتيًا أو تقيم بشكل قانوني في الإمارات العربية: المتحدة وفوق سن 18 عاماً، وفقا للواثح وتعليمات البنك المركزي.

فيما يلى قائمة العملات المعروضة: الدرهم الإماراتي (AED)، الدولار الأمريكي (USD)، الجنيه الإسترليني البريطاني (GBP)، اليورو (EUR)

# الفترات المتاحة

- 1 شهر
- 3 اشھر
- 6 اشھر 9 اشھر
- 12 اشھر

يتم دفع الأرباح المتوقعة على أساس ربع سنوي

# أولوية الودائع وحصة المضارب في الربح

يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم على الرابط التالي: www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html

### طريقة الحساب الشرح: 100,000 مبلغ الاستثمار (بالدرهم الإماراتي) 365 (12 اشھر) المدة (عدد الأيام) معدل الربح المتوقع (% سنويا) 1,000 توزيع الأرباح (بالدرهم الإماراتي عند الاستحقاق)

# طرق الحساب المتبعة:

مبلغ الاستثمار \* معدل الربح المتوقع / 365 (عدد الأيام في السنة، 366 في حالة السنة الكبيسة) \* المدة (عدد الأيام)

# التجديد التلقائى للوديعة

- يمكنك إصدار أمر للمصرف لتجديد الوديعة الخاصة بك بشكل تلقائى لنغس المدة مقابل معدل الربح المتوقع السائد عند استحقاق هذه الوديعة
  - بمكنك الاختيار بين تعليمات الاستحقاق النهائي التالية:
    - إعادة استثمار الربح بالإضافة إلى الأصل لفترة أخرى ٠
      - يعادة استثمار الأصل لفترة أخرى
        - قفل الوديعة

# قنوات الحجز – مواقع طلب هذا المنتج

# متوفر من خلال:

- ، الفرع
- مركز إدارة الثروات
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، لأصحاب الحسابات الحالية فقط

# الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، لأصحاب الحسابات الحالية فقط

- يمكنك استرداد / تصفية الوديعة الخاصة بكم فى أى وقت من خلال زيارة أى فرع من فروع مصرف عجمان
- إذا تم إغلاق الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق (استكمال فترة الوديعة)، يكون الربح المدفوع عن الغترة الغعلية التي بقيت فيها الوديعة (الودائع) في صناديق الاستثمار المشترك بمعدل ربح حساب التوفير المعمول به

# التصفية المبكرة

فى حالة التصفية المبكرة، يتم احتساب الربح على الرصيد الفعلي لعدد الأيام التي أجريت بها الوديعة بمعدل كسر الوديعة المعمول به. في وقت السحب المبكر للوديعة، يجب استرداد الغرق في معـدل الربح المدفوع في فترة (فترات) التوزيح السابقة بمعـد لكسـر فائـدة الوديعـة الُمطبـق للغتـرة ذات الصلـة مـن المودعيـن

## طرق الحساب:

مبلغ الاستثمار \* كسر معدل فائدة الوديعة / 365 (عدد أيام السنة ، 366 في حالة السنة الحبيسة) \* فترة التصغية (عدد الأيام)

- يقر ويوافق المتعامل على استثمار أمواله على أساس المضاربة المطلقة؛ حيث يتعهد المتعامل بالالتزام والامتثال لأحكام الشريعة في كافة الأوقات خلال مدة الاتفاقية.
- ــب اســتثمار كافـة الودائـگ وفـق أسـاس المضاربـة فـي مجمـع الاســتثمار المشـترك بيـن المودعيـن والمســاهمين. حيـث يقـوم المصـرف باســتثمار أمـوال المودعيـن لشـروط اســتثمار ي الأولويات كما هـو معلـن عنهـا ومعـروض فـي فـروع وموقــع المصـرف الإلكترونـي
- إذاكانـت أوضاع الاستثمارتتطلب تغييْـرا في أولويـة الاستثمار للوديعـة الاستثمارية غيـر المقيـدة أو النسبة المئويـة للمضارب مـن صافي الربح المحقـق، سيتم إخطار المتعامـل كتابيًـا علـى عنوانـه. ستقوم إدارة المصرف أيضا بالإخطار وعرضٌ هـذا التغيير فـي فـروع المصرف وموقعـه الإلكترونـي، وسـيصبح هـذا التعديـل سـاريًا اعتبـاًرا مـن الربـع التالـي للربـع الـذي تــم فيـه إجـراء التعديـل
  - عد معدل الربح المعروض وقت التسجيل إرشادي وقابل للتغيير بناءً على أداء الاستثمار
- يتحمـل المتعامـل كافـة المخاطـر المتعلقـة بالاسـتثمار (والتــى تشـمل مــن بــاب تجنــب الشـك –مخاطـر الخسـارة الجزئيـة أو الكليـة لمبلـخ الاسـتثمار) باسـتثناء تلـك المخاطـر والخسـائر الفعليــة (لاتشـمل تكاليـف الغرصـة البديلـة أو تكاليـف التمويـل) الناتجـةً عـن سـوء سـلوك المصـرف المتعمـد أو الإهمـال الجسـيم أو خـرق التزامـه بموجـب الاتغاقيـة
- القانون واجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضع شروط وأحكام هـذا المنتج للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما تطبقها المحكمة المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذى لا تتعارض فيه مع مبادئ الشـريعة الإسـلامية

# تتوفر الشروط والأحكام بشكل تفصيلي على موقع المصرف على الرابط التالي: <u>www.ajmanbank.ae</u>

يحتفظ المصرف بالحق في تغيير الشروط والأحكام في وقت لأحق، م£ إشعار مسبق لمدة 60 يوماً

- يمكن أن يؤدى عدم الامتثال لشروط وأحكام المصرف إلى إغلاق الحساب
- يحتفظ المصرف، بصغته مضارب، بالحـق فـى خصـم نسبة معينـة مـن أسـهم كل مـن المودعيـن والمسـاهمين مـن صافـى الربح فـى وعـاء الاســثمار المشترك قبـل خصـم حصة المضارب، لغـرض استقرار الربح لصالح المودعين والمساهمين أسيتم خصم هذه الأموال والاحتفاظ بها وتوزيعها فقط بعد الحصول علني موافقة مسبقة من جانب لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف
  - في حالة حدوث أي خسارة يتحمل المودع (رب المال) خسارة مقسمة إلى حصته في المضاربة.

### الرسوم والمصاريف

متاح على موقع المصرف على الرابط التالي: www.ajmanbank.ae

### معدلات الربح التاريخية

لا يمكن لمصرف عجمان أن يوفر لكم معدل ربح ثابت؛ ومع ذلك، تتوفر معدلات الربح التاريخية من خلال الرابط التالي

https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html

- إذا ظل حسابك معطلاً لمدة 3 سنوات ، فسيتم التعامل معه على أنه خامد. بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة لحساب الوديعة الثابتة لأجل، يصبح الحساب خاملاً إذا لم يكن هناك بند قابل للتجديد التلقائي وحيث استحقت الوديعة ، ولكن لـم يتـم تقديـم طلب التجديد أو المطالبة في السنوات الثلاث الماضية منذ استحقاق الوديعـة أو عندمـا يكـون هناك طلب تلقائي شرط قابل للتجديد ، ولكـن لا يوجـد اتصال (سـواء كتابـي أو إلكترونـي أو شـغهـي) مـن العميـل خـلال فتـرة 3 سـنوات مـن تاريـخ الاسـتحقاق الأول.
- إذا أصبح حسابك خامـلاً ، فلـن يُسـمح بمعامـلات الخصـم حتـى يتـم إعادة تنشيط الحساب، لإعادة تغعيل حسابك، يرجى زيارة أقرب فـرع إليك ومعك وثائق هوية سـارية، بالنسبة لصناديـق الأمانات ، حيث تظل الرسوم مستحقة الدفع لمدة تزيد عن 3 سنوات ولم يتلق مصرف عجمان أي رد من مستأجر صندوق الأمانات أو لم يتخذ المستأجر أي ترتيبات بديلة فيما يتعلق بصنـدوق الأمانات ، مصرف عجمان قد يتقدم بطلب إلى المحكمة لتعيين شخص للإشراف على فتح الصنـدوق وتقديـم التوجيـه فيما يتعلق بالتخلـص من المحتويات الموجـودة في الصنـدوق أو تعيين حارس قضائي.

# الشكاوى والمقترحات

يمكنك زيارة أي مـن فروعنا وتقديمها الشكاوي والمقترحات كتابيًا أو شغهيًا إلى موظـف خدمـة العـملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمـات المصرفيـة عبـر الهاتـف علـى الرقـم 600555522 وسنكون سـعداء بمسـاعدتك. كمـا يمكنـك بـدلًا مـن الاتصـال أن تسـتخدم موقعنـا الإلكترونـي <u>www.ajmanbank.ae</u> أو عنـوان البريـد الإلكترونـي <u>info@ajmanbank.ae</u>

| لمصرف | انها | لعمد | فمها | an a | لاحظ | -0 |
|-------|------|------|------|------|------|----|
|       | •    |      |      |      |      |    |

يجب توقيـع بيـان الحقائق الرئيسية الماثل حسب الأصول مـن قبـل ممثل المصرف والعميل قبـل الاستغادة مـن المنتج المالـي أو الخدمـة. كمـا يجب علـى المصرف تقديـم نسخة أصلية مـن المستند

| المومىع ميل معلوماتك وسيجلالك في اي وميك ميل الاوميات الناء محة فينام العلاقية او بنياء ع<br>قبل الطرف المشترك أيضًا وتسليمها لجميح أصحاب الحساب باليبد       | ، على طلبك. في كانه الغ | قلامه المسترحة، يجب الانعاق على تسخه بيان الحعاص الرئيسية وتوميعها مي<br>ا |  |  |
|---|-------------------------|--|--|--|
| الاتصالات التسويقية والترويجية  |                         |  |  |  |
| أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان   | انعم                    | и  |  |  |
| طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم)   | البريد الإلكتروني       | الرسائل النصية القصيرة   |  |  |
| ملحوظة: إذا كنت ترغب في <b>"الاشتراك"</b> أو <b>"إلغاء الاشتراك"</b> لتلقي الاتصالات التسويقية والترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على <b>6005555522.</b> |                         |  |  |  |
|   |                         |  |  |  |

لضمان عـدم انقطاع الخدمـات التـى يقدمهـا المصـرف سـوف تكـون مسـؤولًا عـن التأكـد مـن تحديث بياناتـك الشـخصية فـى سـجلات المصـرف دائمـا مثـل معلومـات ،الاتصـال ،والعنـوان وثائـق الهويـة وتجديد التأشيرة / الإقامة بالإضافة إلى المستندات الأخرى ذات الصلة. ويمكن تحديث هذه المعلومات عن طريق زيارة أحدّ فروع مصرف عجمان أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المتحارك

## الإقرار والتوقيع أقربموجب هذا البيان أننى قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية هذا التاريخ: اسم العميل: أحادى / مشترك المنتج المختار: رقم الهاتف المتحرك؛ عنوان البريد الإلكتروني: تم التحقق من التوقيع؛ توقيع العميل اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات



# 

قيمنا مستمدة من الشريعة السمحاء | Inspiring Shari'ah Values

# **KEY FACTS STATEMENT (KFS) - ISLAMIC INVESTMENT DEPOSIT**

**WARNING:** Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Islamic Investment Deposit offered by other Bank. You have the right to receive Key Facts Statement (KFS) from other Banks for comparison.

### PRODUCT STRUCTURE

The Islamic Investment Deposit is based on the principles of Mudaraba where under you (Rab Al Mal) are able to deposit your savings as a deposit for an unlimited period with the Bank (Mudarib) and authorize the Bank (as Mudarib) to invest such funds on the basis of unrestricted Mudaraba contract in accordance with the principles of Sharia. The profit entitlement of the depositors under the subject account is determined in accordance with the weightages as notified by the Bank and the average balance of the deposit during the profit distribution is considered for profit distribution. The net profits shall be distributed amongst the depositors according to their respective weightages in the invested funds. The Bank, as (Mudarib), shall be entitled to an agreed percentage of the realized net profit of the depositors.

In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba.

## **DEPOSIT OPERATION**

The Islamic Investment Deposit is a Sharia Compliant contract in which customer authorizes Ajman Bank to invest funds in Sharia approved activities to earn profits which are shared by mutual agreement

### **DEPOSIT OPERATION**

Deposits can be opened for an individual (Single operation) or for Multiple individuals (Joint operation)

# **REQUIREMENTS TO OPEN A DEPOSIT**

- · Existing Current or Savings account
- Investment Deposit application form
- Valid Emirates ID
- Valid Passport
- Valid Residence visa (For Expats)
- All documents provided must be valid for a period of at least 30 days at the time of application.

### COOLING-OFF PERIOD

**COOLING-OFF PERIOD:** There is no "Cooling-off" period available for this product

### BALANCE/DEPOSIT REQUIREMENT

AED 10,000 or equivalent in a foreign currency required to open an Islamic Investment Deposit. The amount should be deposited in lump sum.

### ELIGIBILITY

You may open an Investment Deposit if you are a United Arab Emirate national or a legal resident/non-resident in the United Arab Emirate, according to the regulations and instructions of the Central Bank

# **CURRENCIES AVAILABLE**

The list of currencies offered are as follows: United Arab Emirates Dirham (AED), United States Dollar (USD), British Pounds Sterling (GBP), Euro (EUR)

# **AVAILABLE TENURES**

- 1 month
- 3 months
- 6 months
- 9 months
- 12 months

# PROFIT PAYMENT FREQUENCY

Expected profit is paid at on a quarterly basis

# DEPOSIT WEIGHTAGE AND MUDARIB SHARE OF PROFIT

Please refer to the Schedule of charges at the following link: <a href="www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html">www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html</a>

## CALCULATION METHODOLOGY

| Illustration:                                       |                 |  |  |
|---|-----------------|--|--|
| Investment Amount United Arab Emirates Dirham (AED) | 100,000         |  |  |
| Tenure (No. of days)                                | 365 (12 months) |  |  |
| Expected Profit Rate (%, per annum)                 | 1%              |  |  |
| Profit Payout (AED, on maturity)                    | 1,000           |  |  |
| Calculation Mathematica and                         |                 |  |  |

Calculation Methodology:

Investment Amount \* Expected Profit Rate / 365 (No. of days in the year, 366 in case of a leap year) \* Tenure (No. of days)

# **AUTO RENEWAL OF DEPOSIT**

You can instruct bank to auto-renew your deposit for the same tenure at the prevalent expected profit rate upon maturity of this deposit

# You can choose between the following maturity instructions:

- Reinvest profit plus principal for another period
- Reinvest principal for another period
- Close deposit

# **BOOKING CHANNELS - WHERE TO APPLY FOR THIS PRODUCT**

# Available through:

- Branch
- Wealth Management Centre
- · Online Banking, for existing account holders only
- Mobile Banking, for existing account holders only

### CLOSURE OF DEPOSIT

- · You can redeem / liquidate your deposit at any time by visiting any Ajman Bank branch
- If the deposit is closed before maturity (completion of the deposit tenure), the profit paid is for the actual period the deposit (remained in the joint investment pool at the applicable savings account profit rate

### PREMATURE LIQUIDATION

In case of Premature Liquidation, the profit is calculated on the actual balance for the number of days the deposit was held at the applicable broken deposit profit rate. At the time of premature withdrawal of deposit, the difference in profit rate paid in the previous distribution period(s) and the rate applicable to broken deposit for the relevant period is to be recovered from the depositors.

### Calculation Methodology:

Investment Amount \* Broken deposit Profit Rate / 365 (No. of days in the year, 366 in case of a leap year) \* Liquidation Period (No. of days)

### **KEY TERMS & CONDITIONS**

- Customer acknowledges and agrees that his/ her funds will be invested based on unrestricted Mudaraba. The Customer undertakes to adhere to and comply with the Principles of Sharia at all times during the term of the Agreement
- All the deposits shall be invested in accordance with Mudaraba basis in the joint investment pool amongs the depositors and shareholders. The Bank shall invest the depositors' funds for different investment terms according to weightages as notified and displayed at the branches and website of the Bank
- If the investment circumstances require the change in the investment's weightages of the unrestricted investment deposit or percentage of the Mudarib from the realized net profit, the Customer shall be notified in writing at its address. The Bank's management shall also notify and display such change at the Bank's branches and website and this modification shall become effective as from the quarter following the quarter in which the modification was made
- · Profit rate quoted at the time of booking is indicative and subject to change based on the performance of the investment
- Customer shall bear all the risks associated with the Investment (which shall include, for the avoidance of doubt, the risk of the partial or total loss of the Investment Amount) except
  those risks and actual losses (not to include any opportunity costs or funding costs) resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligation under the
  Agreement

Detailed Terms & Conditions are available on the Bank's website at the following link: www.ajmanbank.ae

The Bank reserves the right to change the Terms & Conditions later, with a 60-days prior notice

### WARNINGS / LEGAL CONSEQUENCES

- Non-compliance with the Bank's Terms & Conditions can lead to account closure
- The Bank, as Mudarib, reserves the right to deduct, a certain percentage of the shares of both depositor and shareholders from the net Profit in the joint investment pool before deducting Mudarib's share, for the purpose of profit stabilization for the benefit of the depositors and shareholders. Such funds shall be deducted, held and distributed only upon prior approval of the Bank's Internal Sharia Supervision Committee (ISSC)
- · In case of any loss, the depositor (Rab Al Mal) shall bear a loss pro-rated against its share in the Mudaraba

### **FEES & CHARGES**

Available on the Bank's website at the following link: www.ajmanbank.ae

### HISTORICAL DROCKT DATES

Ajman Bank cannot provide you with a fixed profit rate; however, historical profit rates are available at the following link: <a href="https://www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html">www.ajmanbank.ae/site/weightages-and-mudareb-share-.html</a>

## **DORMANCY & UNCLAIMED BALANCES**

- If your account remains inoperative for a period of 3 years, it will be treated as dormant. Additionally, for a Fixed Term Deposit Account, account becomes dormant if there is no automatic renewable clause and where the deposit has matured, but neither renewal nor claim request has been made in the past 3 years since the deposit matured or where there is an automatic renewable clause, but there is no communication (whether written, electronic or verbal) from the customer within a period of 3 years from the date of first maturity
- If your account becomes dormant, no debit transactions would be allowed until the account gets re-activated. To reactivate your account, please visit your nearest branch with valid identity documents. For Safe Deposit boxes, where charges remain outstanding for a period of more than 3 years and Ajman Bank has not received a response from the Safe Deposit box tenant or the tenant has not made any alternative arrangements in relation to the Safe Deposit Box, Ajman Bank may apply to the court to appoint a person to supervise the opening of box and provide direction regarding the disposal of the contents found in box or the appointment of a Court receiver

## COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our PhoneBanking on 600555522 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website <a href="mailto:www.ajmanbank.ae">www.ajmanbank.ae</a> or Email address <a href="mailto:info@ajmanbank.ae">info@ajmanbank.ae</a>.

## IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance of joint relationship, the Key Facts Statement copy need to be agreed and signed by the joint party as well and same has to be physically handed over to all the account holders.

| key facts statement copy need to be agreed and signed by the joint party as wen and same has to be physically handed over to all the account holders. |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION   |  |  |  |  |
| I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank  Yes No  Preferred mode of communication (if Yes)  Final SMS           |  |  |  |  |
| Preferred mode of communication (if Yes)  Email SMS SMS   |  |  |  |  |
| <b>Note:</b> If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at <b>600555522</b> .   |  |  |  |  |

# UPDATING YOUR PERSONAL DETAILS

In order to ensure that there is no interruption in the services being provided by the Bank, it is your responsibility to ensure that your Personal Details in the Bank's records are always updated such as contact information, address, identification documents, visa/residency renewals along with other related documents. The update of such information can be done by visiting a AB branch or through Online/Mobile Banking

| CUSTOMER ACKNOWLEDGMENT   |  |                    |  |  |  |
|---|--|--------------------|--|--|--|
| I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement |  |                    |  |  |  |
| Customer Name   |  | Date               |  |  |  |
| Product Chosen  |  | Single/Joint       |  |  |  |
| Email Address   |  | Mobile Number      |  |  |  |
| Customer Signature  |  | Signature Verified |  |  |  |
| RM/SSO Name   |  | RM/SSO Name        |  |  |  |