

بيان الحقائق الرئيسية - تمويل المركبات

تحذير: اقرأ هذه الوثيقة بعناية ووقع فقط في حالة فهمك بوضوح وموافقك على محتوى بيان الحقائق الرئيسية باللغتين العربية والإنجليزية. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية هذا الخصائص الرئيسية للمنتج ومعلومات إرشادية بشأن الحسابات والأرباح والرسوم والمصروفات المعمول بها لهذا المنتج. كما يجوز لك استخدام هذه الوثيقة للمقارنة بين المنتجات و/أو الخدمات المالية المختلفة المعروضة من البنوك الأخرى. لمزيد من التفاصيل بشأن هذه الوثيقة، يرجى الاتصال بالرقم 80022 أو التواصل عبر البريد الإلكتروني: info@ajmanbank.ae.

معلومات عن المنتج

وصف المنتج	تمويل السيارات هو تسهيل يُمنح للعملاء بغرض شراء سيارة، حيث تبقى السيارة مسجلة باسم مصرف عجمان، ثم تُنقل ملكيتها إلى اسم العميل بعد الانتهاء من سداد جميع الأقساط بالكامل.
هيكل التمويل الإسلامي	يتم تقديم تسهيل تمويل المركبات للعملاء على أساس هيكل التمويل الإسلامي (الشريعة) المعروف بـ "المرابحة". وتعتبر "المرابحة" هي أكثر طرق التمويل شيوعاً من حيث الاستخدام من قبل البنوك الإسلامية والمؤسسات المالية. وتشير المرابحة إلى معاملة تجارية تتضمن شراء وبيع البضائع التي وعد المشتري النهائي بشراؤها بها مش ربح إضافي. ثم يتم السداد على أقساط على مدار فترة زمنية متفق عليها بين المصرف والمشتري
أنواع السيارات	<ul style="list-style-type: none"> سيارات جديدة سيارات مستعملة
عملة التمويل	فقط بالدرهم الإماراتي (درهم الإمارات العربية المتحدة)
الحد الأدنى للدفعة الأولى	20% من قيمة السيارة
المدة القصوى للتمويل	5 سنوات / 60 شهراً
نوع معدل الربح	معدل ثابت سنوياً (ثابت لمدة التمويل ويتم احتساب معدل الربح الشهري على أساس المعدل الفعلي لتخفيض مبلغ التمويل الأصلي)
معدل الربح السنوي (إرشادي)	<ul style="list-style-type: none"> يشمل معدل الربح السنوي معدل الربح المطبق ورسوم المعاملة المعبر عنها كمعدل سنوي. معدل ثابت يتراوح من 2.99% إلى 6.24% سنوياً (تعادل 4.19% إلى 11.41% متناقصة سنوياً)
معدل الربح (إرشادي)	معدل ثابت يتراوح من 1.99% إلى 5.75% سنوياً (المعدل المتناقص يتراوح بين 3.65% إلى 10.52% سنوياً)
طريقة احتساب الأقساط	<ul style="list-style-type: none"> يسدد العميل الأقساط الشهرية المتساوية على مدار مدة السداد المتفق عليها. استخدام طريقة المعدل الفعال على أساس الرصيد المتناقص.
مدة الأقساط:	شهرياً

الرسوم والمصاريف

- هذه القائمة هي قائمة رسوم الخدمات الرئيسية لهذا الحساب ولا تشمل على جميع الرسوم. للاطلاع على كافة الرسوم والمصروفات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.ajmanbank.ae، أو الاتصال بالرقم 80022 أو زيارة أي فرع من فروعنا للحصول على نسخة.
- تخضع جميع الرسوم والمصروفات إلى ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

معدل الربح:

- طريقة احتساب الربح:** (المبلغ الأصلي المستحق x معدل الربح / 365) x عدد أيام الشهر
- تتراكم الأرباح على أساس يومي. يتولى مصرف عجمان تحديد واحتساب جميع حسابات الأرباح بناءً على عدد الأيام المنقضية وإجمالي عدد أيام السنة. وعادةً، يعتمد الحساب على سنة تتكون من 365 يوم.
- يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae لمزيد من المعلومات عن حساب القسط

ملاحظة: لن يحتسب المصرف أي أرباح إضافية على الأرباح المحددة على أي منتجات ائتمانية ممنوحة للمستهلكين.

رسوم ومصاريف أخرى

كلفة المعاملة	1% من مبلغ التمويل ويحد أدنى 500 درهم إماراتي ويحد أقصى 2,500 درهم إماراتي
رسوم التسوية المبكرة	1% من المبلغ المستحق ويحد أقصى 10,000 درهم
شهادة عدم ممانعة لإدارة المرور	لا توجد رسوم
استبدال الشيكات الأجلة الحالية بشيكات آجلة جديدة / توكيل الخصم المباشر	لا توجد رسوم
تغيير تاريخ الاستحقاق في التعليمات المستديرة / توكيل الخصم المباشر	25 درهماً إماراتياً لكل طلب
رسوم التأخير في السداد (يدفع المصرف أي مبالغ نيابة عن العميل إلى جمعية خيرية توافق عليها هيئة الرقابة الشرعية الداخلية للمصرف، بعد خصم المصروفات الفعلية).	2% أكثر من المعدل المتفق عليه، الحد الأدنى 50 درهماً إماراتياً - الحد الأقصى 500 درهم إماراتي
دفعة مقدمة من القسط (رسوم الخدمة)	1% من القسط
إصدار شهادات الالتزام إلى البنوك الأخرى (يمكن للعملاء طلب شهادة التزامات بغرض الانتقال إلى مصرف آخر وسيتم إصدار الشهادة في غضون 7 أيام عمل)	60 درهماً إماراتياً لكل طلب
رسوم إلغاء التمويل (لا تنطبق الرسوم خلال فترة خيار الشرط)	100 درهم إماراتي للحالة الواحدة.
تأجيل القسط (رسوم الخدمة)	100 درهم لكل تأجيل

ملاحظة: يمنح المصرف للعملاء خيار تأجيل قسطين كحد أقصى في السنة الواحدة (بشرط سداد ه أقساط متتالية قبل كل طلب تأجيل). وبعد استلام الطلب، سيُرسل القسط المؤجل إلى نهاية فترة التمويل وستزداد مدة بعدد الأقساط المؤجلة، بشرط ألا يترب على هذا التأجيل زيادة مبلغ الاستقطاعات المستقبلية من الراتب عن نسبة خدمة الدين (50%). ولن تحتسب أي أرباح على الأقساط المؤجلة. ويحق للعملاء إلغاء العقد بدون أي تكلفة في حال تأخر المصرف في معالجة الطلب، وذلك قبل صرف الأموال

التسوية المبكرة

رسوم التسوية المبكرة (يكون للعملاء خيار تحويل تسهيلات تمويل المركبات الخاصة بهم إلى أي مصرف آخر في أي وقت من الأوقات عن طريق دفع رسوم التسوية)	1% من المبلغ المستحق، ويحد أقصى 10,000 درهم إماراتي
يتم تحصيل رسوم التسوية المبكرة أثناء عملية التسوية. يمكن إيداع الرسوم في الحساب أو تحويلها على الشيك المصرفي للتسوية لحالات الاستحواذ	

مثال:	
(أ) المبلغ الأساسي المستحق	100,000 درهم إماراتي
(ب) الأرباح المترجمة حتى تاريخ إصدار شهادة الالتزامات / التسوية	500 درهم إماراتي
(ج) المبالغ مستحقة الدفع (المبلغ الأساسي أو الربح)	0 درهماً إماراتياً
(د) رسوم التسوية المبكرة (1% من المبلغ غير المسدد أو 10,000 درهم إماراتي، أيهما أقل)	1,000 درهم إماراتي
(هـ) ضريبة القيمة المضافة على رسوم التسوية المبكرة (5%)	50 درهم إماراتي
المبلغ الإجمالي (أ + ب + ج + د + هـ)	101,550 درهماً إماراتياً

الشروط والأحكام

- تقرأ شروط وأحكام المصرف (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) وتنفذ بما يتوافق مع بيان الحقائق الرئيسية هذا. لمزيد من التفاصيل عن الشروط والأحكام، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.ajmanbank.ae
- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما في ذلك الرسوم والمصروفات في أي وقت بإرسال إخطار خطي مدته ستين (60) يوماً تقويمياً إلى تفاصيل الاتصال المسجلة قبل أن تدخل التغييرات قيد التنفيذ.
- إذا كانت لديك توصيات أخرى أو في حالة عدم قبولك للتغييرات الجديدة أو المعدلة، يرجى الذهاب إلى أقرب فرع خلال الفترة المحددة أو الاتصال بنا على **800 22**؛ خلاف ذلك، ستكون مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها.

ملاحظات هامة

- قبل التقدم بطلب للحصول على تسهيل تمويل المركبات، يجب أن تأخذ في الاعتبار أي تغييرات مستقبلية قد تطرأ على ظروفك المالية (مثل حدوث التقاعد قبل نهاية مدة التمويل). يجب ألا تستفيد من التمويل إلا إذا كانت لديك الوسائل المالية اللازمة لمواجهة المخاطر المحتملة التي قد تنشأ عن تغير الظروف الاقتصادية والسوقية وكذلك التغيرات التي قد تطرأ على ظروفك. يرجى استشارة مستشارك المالي المستقل للحصول على المشورة.
- يُمنح العملاء خيار فترة سماح مدتها 45 يوماً في حالة الضرورة. يُستحق القسط الأول بعد 45 يوماً من تاريخ الصرف. سيتم إطفاء الربح المستحق لهذه الفترة طوال فترة التمويل وإضافته إلى القسط. يمكن للعملاء اختيار عدم الاستفادة من هذا الخيار والبدء في السداد اعتباراً من الشهر التالي مباشرة.
- يُشترط لمنح هذه التسهيلات المالية أن ترهن سيارتك لصالح مصرف عجمان على سبيل الضمان. علاوة على ذلك، يحتفظ المصرف بحقه في طلب أي ضمانات أو شروط إضافية، والتي قد تشمل -على سبيل المثال لا الحصر- شيكات ضمان، أو ضامن، أو شريك بالتوقيع، أو تحويل الراتب، أو غير ذلك.

فترة السماح بالإلغاء: هي فترة زمنية (5 أيام عمل) تُمنح لك بعد الموافقة على المنتج و/أو الخدمة، وتتيح لك هذه الفترة إعادة النظر في عملية الشراء والانسحاب من العقد دون تحمل أي تكاليف أو التزامات أو متاعب مفرطة. وتبدأ فترة السماح بالإلغاء مباشرة بعد توقيع العقد. ويحق للعملاء التنازل عن الاستفادة الكاملة من هذه الفترة التي تبلغ 5 أيام عمل كاملة من خلال توقيع إخلاء وثيقة تنازل يوفرها مصرف عجمان

طلب التمويل وعملية الموافقة

- يقدم العميل لمصرف عجمان طلباً معبأً حسب الأصول ويرفق به مستندات إثبات الهوية (مثل جواز السفر والتأشيرة والهوية الإماراتية وغيرها) وشهادة إثبات الدخل (مثل شهادة الراتب وكشف الحساب والقوائم المالية المدققة وغيرها). يحتفظ مصرف عجمان بالحق في طلب المزيد من المستندات حسب الاقتضاء
- يتم تقديم الطلب لإجراء المزيد من المراجعة وفقاً للوائح المصرف المركزي الإماراتي ومعايير سياسة مصرف عجمان. على سبيل المثال: التحقق من نسبة خدمة الدين (يحد أقصى 75%)، وشركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)، الدخل ونفقات أسلوب الحياة وغيرها بمجرد اكتمال التقييم واتخاذ القرار، يتم إبلاغ العملاء بما إذا كان قد تم قبول طلب التمويل أو رفضه
- سيقوم المصرف بصرف الأموال المعتمدة خلال 10 أيام عمل، بعد استكمال واستيفاء جميع الشروط والمتطلبات من قبلك.
- وبالنسبة للحالات المقبولة، سيتم إصدار خطاب الموافقة المسبقة. وبالنسبة للحالات المرفوضة، يتم تزويد العملاء برسالة خطية عن سبب الرفض
- وبالنسبة للحالات المتأخرة، يتم تزويد العملاء بإخطار كتابي يوضح سبب التأخير وتاريخ الإفراج عن التمويل. يحتفظ العملاء بخيار إلغاء العقد دون تكلفة أو غرامة قبل حجز التمويل

تحذير

في حال عدم التزام العميل بشروط وأحكام مصرف عجمان قبل وأثناء العلاقة المصرفية، قد يتخذ المصرف الإجراءات المناسبة حسبما يراه ضرورياً نتيجة لعدم السداد أو عدم الوفاء بالشروط والأحكام الموقعة. قد تشمل الإجراءات المتخذة ما يلي:

- (أ) تقييم سلب في مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) أو أي وكالة معلومات ائتمانية أخرى، مما قد يُلحق قيوداً على قدرة العميل على الاقتراض والحصول على تمويل في المستقبل.
- (ب) الإجراءات القانونية عن طريق المحكمة.
- (ت) اتخاذ إجراءات تحصيل، بما في ذلك تقديم شيكات ضمان للتحويل والمطالبة بالضمانات.
- (ث) قد تُعرض عليك غرامات إذا اخترت سداد تمويلك مبكراً.
- (ج) في حال تأخر سداد أقساط التمويل عن مواعيد استحقاقها أو لم تُسدد بالكامل، فستطبق رسوم تأخير على حسابك، وقد يُلحق ذلك ضرراً بسجلك الائتماني، مما قد يُعيق حصولك على تمويل مالي في المستقبل.
- (د) المصرف غير مسؤول عن أي ضرر/خسارة للأصول الخاصة بك.
- (هـ) إذا لم تُسدد أقساط/مدفوعات تمويلك، يسترد المصرف السيارة.

في حال تقديم ضمانات إضافية على هيئة رهن ضمان، والكفلاء، والشيكات المؤجلة وغيرها، يحق للمصرف استخدام هذه الضمانات أو تنفيذها في حالة تأخر السداد أو عدم الوفاء بأي من شروط وأحكام خطاب عرض التسهيلات أو أي عقد آخر موقع.

الشكاوى والمقترحات:

لتقديم الشكاوى والاقتراحات، يمكنك زيارة أحد فروعنا، وتقديم ذلك كتابةً أو شفهيًا لمسؤول خدمة العملاء لدينا. كما يمكنك الاتصال بمركز الخدمات المصرفية الخاص بنا عبر الهاتف برقم 80022، وسيسعدنا مساعدتك، وبدلاً من ذلك، يمكنك كذلك استخدام موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو عنوان البريد الإلكتروني writetous@ajmanbank.ae. لمزيد من التفاصيل بشأن ميثاق خدمة العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.ajmanbank.ae

الاتصالات التسويقية والترويجية

أوافق بموجب هذا البيان على تلقي اتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان بطريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم)

نعم لا

البريد الإلكتروني الرسائل النصية القصيرة

ملحوظة: إذا كنت ترغب في الاشتراك في تلقي العروض التسويقية والاتصالات الترويجية أو إلغاء الاشتراك، يمكنك استخدام تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو الاتصال بنا على الرقم 80022. وحرصاً منا على راحتكم، نوفر لكم المستندات الأولية بنسخ إلكترونية، أما إذا كنت ترغب في الحصول على المستندات في نسخة ورقية، يرجى زيارة أقرب فرع أو الاتصال على الرقم 80022.

التأكيد والموافقة والإقرار

أقر بموجبي أنني قد قرأت بيان الحقائق الرئيسية، وأني أفهم بوضوح جميع المعلومات والمصطلحات الواردة فيه. كما أنني على دراية بالشروط والأحكام وجدول الرسوم المعمول به للحساب المتاح على الموقع الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو نموذج طلب الحساب، وأوافق عليها

اسم العميل:	التاريخ:
عنوان البريد الإلكتروني:	رقم الهاتف المتحرك:
توقيع العميل	رقم تحقيق الشخصية (بالنسبة للعملاء الحاليين)
اسم مدير العلاقات/المبيعات	اسم مدير العلاقات/المبيعات

KEY FACTS STATEMENT (KFS) - AUTO FINANCE

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. This KFS provides you with key product features, and indicative information about the applicable features, profits, fees and charges of this product. You may also use this document to compare similar financial products and/or services offered by other Banks. For more details on this document, please call 80022 or email: info@ajmanbank.ae

PRODUCT INFORMATION

Product Description	Auto Finance is a facility granted to customers for the purpose of purchasing a car. The ownership of the asset remains with Ajman Bank and upon the complete payment of installments, the ownership is transferred on the name of the customer.
Islamic Finance Structure	Auto Finance facility extended to customers is based on the Islamic Finance (Shariah) concept of "Murabaha". "Murabaha" is one of the most commonly used modes of financing by Islamic Bank and financial institutions. Murabaha refers to a commercial transaction which involves the buying and selling of goods that has been promised to be purchased by an ultimate buyer with an added profit margin. Repayment is then made through installments over a period of time, as agreed by the Bank and the buyer.
Types of cars	<ul style="list-style-type: none"> New Cars Used Cars
Finance Currency	Only in AED (United Arab Emirates Dirham)
Minimum down payment	20% of the vehicle value
Maximum Finance Tenor	5 years / 60 months
Profit Rate Type	Fixed Rate p.a. (fixed for the period of finance and the monthly profit is calculated based on the effective rate on reducing principal finance amount)
Annual Percentage Rate (APR) (indicative)	<ul style="list-style-type: none"> APR includes applicable profit rate and processing fees expressed as an annualized rate. Flat rate ranging from 2.29% to 6.24% p.a. (Equivalent reducing rate ranging from 4.19% to 11.41% p.a.)
Profit rate (indicative)	Flat rate ranging from 1.99% to 5.75% p.a. (Equivalent reducing rate ranging from 3.65% to 10.52% p.a.)
Calculation methodology	<ul style="list-style-type: none"> Monthly equated installments to be mentioned as the customer is paying equal installments during the agreed tenor. Using effective rate methodology on reducing principal basis.
Installment Frequency	Monthly

FEES & CHARGES

- This list includes the main service charges of this product. To view the most updated fees and charges you may visit our website www.ajmanbank.ae, call 800 22, or visit any of our branches to receive a copy.
- Fees and charges mentioned are subject to Value Added Tax (VAT) of 5%.

Profit rate

- Profit computation methodology: $(\text{Principal outstanding} \times \text{profit rate} / 365) \times \text{no. of days in the month}$
- Profit will accrue on daily basis. All profit calculation is determined and calculated by Ajman Bank with reference to the no. of days elapsed and the total no. of days in the year. Normally the calculation is based on a 365-day year basis
- Please visit www.ajmanbank.ae for installment computation

Note: Bank will not charge any additional profit on accrued profit on any Credit products granted to Consumers.

Other Fees & Charges

Processing Fee	1% of Finance Amount, Min AED 500 - Max AED 2,500
Early Settlement Fee	1% of the Outstanding, the maximum amount of AED 10,000
No Objection Certificate to Traffic Department	No Charges
Replacement of Existing postdated Cheques with new postdated Cheques/Direct Debit Authority (DDA)	No Charges
Change due date in the Standing Instructions/Direct Debit Authority (DDA)	AED 25 Per request
Late Payment Fee (the bank shall pay any such amounts on behalf of the customer to a charity approved by the bank's Internal Shariah Supervision Committee, after deducting the actual expenses).	2% Over agreed rate, Min AED 50 - Max AED 500
Advance payment of installment (service fees)	1% of Installment
Issuance of Liability Letters to other Banks (Customers can request for a Liability letter in order to move to another bank and the letter will be issued within 7 business days)	AED 60 per request
Finance Cancellation Fee (charges are not applicable within the cooling-off period)	AED 100 per case.
Deferment of Installment (service fees)	AED 100 per deferment

Note: Customers are given the option of availing up to 2 installment deferments in a year (Provided 5 continuous installments are paid prior to each deferment request). Upon receiving the request, the deferred installment will be added to the end of the finance and the tenure will increase likewise by the number of installments deferred provided that such deferments do not result in the amount of future deductions from salary being in excess of the DSR (50%). There will be no accrual of profit on the deferred installments. If the case is delayed by the Bank, Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the funds are made available

Early Settlement

<p>Early Settlement Fee (Customers have the option of shifting their Auto Finance facility to any other bank at any point of time, by paying the early settlement charges.</p> <p>The early settlement fee is charged during the settlement process. The fee can either be deposited in your account or can be charged against the settlement manager's cheque for buyout cases.</p>	1% of the Outstanding, up to a max of AED 10,000
--	--

Example	
(a) Current Principal Outstanding	AED 100,000
(b) Accrued profit until Liability letter issuance/settlement date	AED 500
(c) Past due amounts (Principal or Profit)	AED 0
(d) Early Settlement charge (1% of principal outstanding or AED 10,000 whichever is lesser)	AED 1,000
(e) VAT on Early Settlement Fee (5%)	AED 50
Total Amount (a) + (b) + (c) + (d) + (e)	AED 101,550

TERMS AND CONDITIONS

- The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS. For more details on our Terms and Conditions, please visit: www.ajmanbank.ae
- Ajman Bank reserves the right to amend the Terms and Conditions, including fees and charges, at any time by providing a sixty (60) calendar days' written notice to your registered contact details before changes can take effect.
- If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on **800 22**; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.

IMPORTANT NOTES

- Prior to applying for Auto Finance facility, you should take into account any foreseeable future changes to your financial circumstances (such as retirement occurring before the end of the finance term). You should only avail the finance, if you have financial means to cope up with potential risk that may arise from changes in the economic and market conditions as well as changes in your circumstances. You may consult your independent financial advisor for advice.
- Customers are given an option of 45 days grace period in case required. The first installment would be payable after 45 days from the disbursement date. The accrued profit for this period would be amortized across the finance tenure and added to the installment. Customers can choose not to avail this option and start the repayment from the subsequent month itself
- The facility is subject to pledging the vehicle as collateral in favour of Ajman Bank, Additionally, the Bank reserves the right to request for security/conditions (including but are not limited) to security cheques, guarantor, co-signer, salary transfer, etc.

COOLING-OFF PERIOD: Is a period of time (5 business days) after agreeing to the Product and/or Service that allows you to reconsider the purchase and to withdraw from the contract without suffering any undue costs, obligations or inconvenience. The Cooling-Off period begins immediately after signing the contract. Customers may waive the cooling-off period of complete 5 business days by signing a written waiver provided by Ajman Bank.

FINANCE APPLICATION AND APPROVAL PROCESS

- Customers shall provide Ajman Bank with duly filled application form along with identification documents (Passport, Visa, Emirates ID etc.) and income proof (Salary certificate, Statement of account, Audited financials etc.). Ajman Bank reserves the right to ask for more documentation as deemed applicable
- The application is submitted for further review within the Central Bank UAE regulations and Ajman Bank's policy. For example: Checking the Debt Service Ratio (max. 50%), Al Etihad Credit Bureau (AECB), Income and Life style expenditures etc. Once the assessment is completed and decision is taken, the customers are informed regarding whether the finance application is approved or rejected
- The Bank shall disburse the funds approved within 10 business working days, after completion and fulfilment of all conditions and requirements by you.
- For approved cases, a pre-approval letter will be issued. For rejected cases, customers will be provided a written notice communicating the rejection reason
- For delayed cases, customers will be provided a written notification mentioning the reason and the date by which the finance can be released. Customers retain the option to cancel the contract without cost or penalty before the finance is booked

WARNING

In the event of a Customer's failure to meet Ajman Bank's terms and conditions before and during the relationship, the bank may initiate appropriate action as deemed necessary as a consequence of non-repayment or non-fulfillment of signed terms and conditions. The actions taken may include the following:

- Negative rating in the Al Etihad Credit Bureau (AECB) or other Credit Information agency and the possible limitations on the ability to borrow/obtain financing in the future
- Legal Proceedings via Court
- Collection measures including presenting security cheques for clearing and claim on guarantees
- You may have to pay penalties if you choose to pay off your finance early.
- If you do not meet the repayment/payments on your finance on time and in full, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit to access finance financing in the future.
- The Bank is not responsible for any damage/ loss of your asset.
- If you do not meet the repayments/ payments on your finance, you may lose your vehicle

In case additional securities in terms of pledge collaterals, guarantors, post-dated cheques etc. are obtained, these securities can be utilized or be enforced in case of any default in payment or non-fulfillment of any terms and conditions of facility offer letter or any other signed contract.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer Service Officer. You can also call our Phone Banking 800 22 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae or Email address writetous@ajmanbank.ae. For more details on the Customer service charter, please visit: www.ajmanbank.ae

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank

Yes No

Preferred mode of communication (if Yes)

Email SMS

Note: If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may use the Mobile Banking application or call 80022.. For your convenience, we are offering the initial documents in soft copies. However, if you wish to receive the documents in hard copy, please visit the nearest branch or contact 80022.

ACKNOWLEDGEMENT, CONSENT AND DECLARATION

I/We hereby declare that I/we have read the above Key Facts Statement and clearly understand all the information and references provided herein. I/We am/are aware of, and agree to the Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to the Account available on the website www.ajmanbank.ae or on the Account Application Form, respectively.

Customer Name	Date:
Email Address	Mobile Number
Customer Signature	CID (if existing customer)
RM/SSO Name	RM/SSO Signature